

Condizioni contrattuali generali della Salzburg Super Ski Card (aggiornate al 12.07.11)

Benvenuti nel sito rispettivamente nell'online shop della Salzburg Super Ski Card, rappresentata dalla Schmittenhöhebahn AG, Salzachtal Bundesstraße 7, 5700 Zell am See, Austria, tel. +43(0)6542/789-0. Queste sono le condizioni contrattuali generali della Salzburg Super Ski Card (qui di seguito definite "CCG").

Le presenti CCG regolamentano il rapporto contrattuale tra i partner della Salzburg Super Ski Card e le persone fisiche e giuridiche che utilizzano i servizi della Salzburg Super Ski Card (qui di seguito "utilizzatori"). Le CCG riguardano l'utilizzo del sito www.salzburgsuperskicard.com e di tutti i sottodomini appartenenti a tale dominio (qui di seguito globalmente il "sito Salzburg Super Ski Card"). Esse si applicano inoltre qualora utilizzate il sito Salzburg Super Ski Card o parti di esso attraverso altri siti, che consentono l'accesso al sito Salzburg Super Ski Card per estratto o integralmente.

Disposizioni generali

La piazza di mercato elettronica della Salzburg Super Ski Card è una piazza di mercato su cui gli utilizzatori possono acquistare skipass (tessere stagionali). La Schmittenhöhebahn AG, in qualità di rappresentante delle società di gestione di funivie e skilift che partecipano alla Salzburg Super Ski Card, non funge da contraente dei contratti, che vengono stipulati esclusivamente tra gli utilizzatori della piazza di mercato e i singoli prestatori di servizi. La Schmittenhöhebahn AG funge da intermediaria delle prestazioni. Anche l'adempimento dei contratti stipulati attraverso il sito Salzburg Super Ski Card riguarda esclusivamente l'utilizzatore e il prestatore dei servizi.

Condizioni particolari per gli ordini elettronici:

Esiste la possibilità di effettuare un ordine solo dopo una **completa e corretta compilazione** di tutti i campi obbligatori presenti nella finestra di prenotazione. Il cliente è responsabile del corretto inserimento dei dati e prende atto che in caso di inserimento di dati errati l'ordine non va a buon fine.

Stipula del contratto: il cliente prende atto che la procedura di ordinazione non si può più stornare o far tornare indietro dopo avere accettato le condizioni contrattuali generali e avere azionato il pulsante "inviare ordine".

Utilizzo della prestazione prenotata: la prestazione prenotata può essere utilizzata dopo avere ricevuto il supporto dati – non prima del 5.11.2011 rispettivamente dopo l'entrata in funzione degli impianti di risalita dei corrispondenti comprensori sciistici (dopo 6.11.2011). Occorre tenere conto del lasso di tempo necessario per la consegna postale (usualmente 3 giorni feriali in territorio nazionale). Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le consegne che vanno smarrite durante il percorso postale.

I reclami vanno indirizzati esclusivamente ai punti vendita di uno dei comprensori sciistici partecipanti. Per problemi con gli ordini, con la consegna o altre difficoltà è possibile contattare la hotline +43(0)6542/789-211, ogni giorno dalle 8.00 alle 16.30.

Elaborazione dei dati: il cliente impartisce la sua espressa approvazione a che i dati indicati al momento dell'ordine vengano inoltrati alla banca dati della Salzburg Super Ski Card al fine di effettuare la procedura di ordinazione e di pagamento e che vengano memorizzati, elaborati e trasmessi da questa.

Per quanto lo riguarda, il cliente ha la possibilità di effettuare la trasmissione dei dati attraverso protocolli sicuri (SSL). Anche da parte delle imprese interessate, la trasmissione dei dati viene effettuata attraverso canali sicuri, quanto meno per quanto riguarda i dati necessari alla gestione del pagamento.

Tutte le imprese che partecipano alla procedura di ordinazione sono soggette al segreto sulle telecomunicazioni e agli obblighi alla segretezza imposti dalla Legge austriaca sulla tutela dei dati.

Foro competente e diritto applicabile: per le controversie derivanti dal presente rapporto contrattuale viene pattuito come foro competente Zell am See, nella misura in cui non vi siano delle norme di legge contrastanti. Alle controversie derivanti dal presente rapporto contrattuale si applica esclusivamente il diritto austriaco.

Consumatori: in caso di negozi giuridici con consumatori ai sensi della Legge austriaca sulla tutela dei consumatori si applicano le presenti condizioni contrattuali generali e di fornitura solo nella misura in cui esse non contrastino con norme imperative della Legge sulla tutela dei consumatori. Le disposizioni eventualmente non efficaci non perdono tuttavia interamente la loro validità bensì vanno limitate al contenuto che si avvicini quanto più possibile alle norme di legge, pur restando valide.

In particolare, ai sensi del § 5e della suddetta Legge sulla tutela dei consumatori, i consumatori hanno la facoltà di recedere dai contratti stipulati attraverso le procedure a distanza (ovvero stipule mediante e-mail, telefax, www ecc.) nel rispetto di un termine di sette giorni feriali (sabato escluso), nella misura in cui non trovi applicazione una delle eccezioni dal diritto di recesso di cui al § 5f della predetta Legge. Per risultare valido, il recesso richiede la forma scritta e va indirizzato alla Super Ski Card, rappresentata dalla Schmittenhöhebahn AG, Salzachtalbundesstraße 7, 5700 Zell am See, Austria (<http://www.schmitten.at/de/html/impressum.htm>). È sufficiente l'invio entro i termini. In caso di storno in seguito a recesso, il cliente deve restituire la prestazione ricevuta e versare alla Salzburg Super Ski Card un compenso adeguato per il servizio. La Salzburg Super Ski Card è tenuta a risarcire tempestivamente un eventuale pagamento già effettuato. Le spese per la restituzione via posta sono a carico del consumatore.

Informazioni sulla Salzburg Super Ski Card

Inverno 11/12

Durata della stagione 5.11.2011 – 1.5.2012

In comprensori sciistici di piccole dimensioni e presso qualche impianto di esercitazione, la Salzburg Super Ski Card (qui di seguito SSSC) non è in vendita rispettivamente non è valevole.

Arco temporale di validità: la SSSC ha validità durante i rispettivi periodi di apertura dei citati comprensori sciistici. Ci si riserva di chiudere gli impianti/le piste ovvero di decidere un contingentamento o un'interruzione delle vendite degli skipass in caso di difficoltà tecniche, tempesta e condizioni meteorologiche particolari, carenza di neve ecc. o in caso di imminente sovraffollamento. In questi casi non vale il diritto di rimborso, sostituzione o prolungamento.

Scadenza: i giorni in cui la Card non viene utilizzata perdono la loro validità e non implicano un rimborso, una sostituzione o un accredito.

Trasferimento e scambio: la SSSC è personale e non può essere trasferita. Non è possibile scambiarla, spostarne il termine o prolungarne la validità.

Nuovo comprensorio: l'accesso a un comprensorio sciistico implica il consumo di un credito giornaliero. Non è possibile cambiare comprensorio sciistico durante una stessa giornata.

Accesso con supporto senza contatto: se si accede a un comprensorio sciistico con due Card valide, viene tolto un credito giornaliero da ciascuna.

Smarrimento di skipass/tessere stagionali/abbonamenti a scelta: gli skipass smarriti non vengono sostituiti. La perdita di una tessera stagionale o di un abbonamento a scelta di 10 giorni può essere segnalato presso uno dei punti di vendita. Documentando la propria identità, la tessera stagionale o l'abbonamento da 10 giorni viene bloccato e, previo pagamento di un contributo amministrativo di 10 €, viene rilasciata una Card sostitutiva al più tardi entro 1 giorno dalla notifica dello smarrimento. No rimborso per SSSC dimenticati.

Rimborso: possibile solo in caso di incidenti sugli sci/infortuni. Occorre presentare immediatamente la SSSC e il certificato di un medico del luogo.

Rimborso tessere stagionali:

Al decorso di nove settimane dalla data di acquisto risp. dal primo giorno possibile di uso non viene effettuato più alcun rimborso, a prescindere dall'utilizzo.

Sci notturno: le offerte di sci notturno o le altre offerte serali (ad esempio, slittino) presso determinati comprensori sciistici non sono incluse nel prezzo della SSSC.

Skibus: con la SSSC è possibile utilizzare gratuitamente il servizio di skibus in conformità alle norme del comprensorio sciistico.

Abuso: qualsiasi abuso della SSSC, incluso l'uso da parte di terzi, viene punito. Sanzioni: ritiro della SSSC senza risarcimento, applicazione di una multa determinata in conformità alle norme del comprensorio sciistico (almeno 40,- €) e pagamento del prezzo giornaliero del rispettivo comprensorio. Ci si riserva il diritto di presentare denuncia penale.

Condizioni generali di trasporto: le condizioni generali di trasporto dei rispettivi impianti utilizzati vengono rese note mediante affissione e sono vincolanti per tutti. Onde evitare di

mettere in pericolo terzi, occorre seguire le istruzioni del personale dell'impianto. In caso di mancato rispetto, verrà sottratta la Card.

Registrazione fotografica/protezione dati: con l'acquisto di uno skipass nominale (abbonamento stagionale/abbonamento a scelta) il titolare della tessera autorizza la registrazione automatica dei propri dati personali. Il cliente accetta che tali dati vengano raccolti ed elaborati con strumenti informatici per scopi di assistenza clienti e di controllo e prevenzione contro l'utilizzo illegittimo delle tessere. I dati verranno cancellati al termine del loro utilizzo, al più tardi tre anni dopo l'ultimo contatto con il cliente.

Con l'acquisto di uno skipass, il titolare della tessera autorizza la registrazione fotografica personale presso i punti d'ingresso e vendita dei biglietti, il suo salvataggio ed elaborazione con strumenti informatici a scopo di controllo e prevenzione contro l'utilizzo illegittimo delle tessere. In caso di utilizzo conforme al contratto, questi dati verranno cancellati alla scadenza della validità dello skipass.

Regolamentazione per bambini piccoli: per i bambini piccoli (anno 2006 e più giovani) si applicano condizioni di prezzo e di trasporto a parte, a seconda delle circostanze specifiche della regione e del comprensorio sciistico.

Bonus famiglie: acquistando delle tessere stagionali per i due figli più grandi (bimbi nati 1996 – 2005 e ragazzi nati 1993 - 1995), le famiglie hanno diritto alle tessere gratuite per tutti gli altri figli più giovani (nati dal 1993 in poi). Occorre presentare un attestato di sussidio per le famiglie dell'Ufficio tributario (Austria) o un'ordinanza di assegni per i figli (Germania).

Le singole prestazioni a cui dà diritto questa tessera vengono effettuate da imprenditori giuridicamente autonomi. L'imprenditore che vende questa tessera agisce soltanto in veste di rappresentante degli altri. All'effettuazione delle singole prestazioni e al risarcimento danni in caso di eventuali incidenti è tenuto pertanto unicamente il rispettivo imprenditore.

Attenzione: I dati vengono scambiati tra i partecipanti della SSSC.

Per tutte le altre informazioni è a vostra disposizione l'intero team dei comprensori rappresentati dalla Salzburg Super Ski Card nonché i collaboratori della Info-Hotline al numero +43/(0)6542/789-211.

www.salzburgsuperskicard.com